**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий
оказания услуг[[1]](#footnote-1)**

По группам организаций социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга:

* группа 1 – Центры социальной реабилитации инвалидов
и детей-инвалидов (17 организаций);
* группа 2 – Центры содействия семейному воспитанию
(13 организаций);
* группа 3 – Социально-реабилитационные центры
для несовершеннолетних (5 организаций);
* группа 4 – Негосударственные организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (10 организаций).

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной реабилитации инвалидов**

**и детей-инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ в рейтинге** |  | **Показатели качества оказания социальных услуг** |
|   | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)***[Название боковой полосы][Боковые панели — отличное место для вывода наиболее важных моментов из текста или размещения дополнительных сведений, чтобы их можно было быстро найти (например, расписания).Их можно располагать слева, справа, в верхней или нижней части страницы или перетаскивать в любое другое место.Если вы готовы добавить свой текст, просто щелкните здесь и введите его.] | 2. Комфортность условий предоставления услуг (***макс.100)*** | 3.Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс.100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс.100)*** | **Суммарный балл *(макс.100)*** |
| 1 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 1 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 1 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 1 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 1 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 1 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 2 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 100 | **99,9** |
| 3 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 98,8 | **99,8** |
| 4 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»  | 100 | 100 | 100 | 100 | 98,3 | **99,7** |
| 5 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» | 96,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,3** |
| 6 | СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» | 95,6 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,1** |
| 7 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района «Поддержка» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,8** |
| 7 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,8** |
| 7 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,8** |
| 8 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»  | 100 | 98,3 | 94 | 100 | 100 | **98,5** |
| 9 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | **98,4** |
| 10 | СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | **97,6** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры содействия семейному воспитанию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ в рейтинге** |  | **Показатели качества оказания социальных услуг** |
|   | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс100)*** | 3 Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***)  | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | Суммарный балл (**макс. 100)** |
| 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15» | 100 | 100 | 98,5 | 100 | 100 | **99,7** |
| 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,8** |
| 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,8** |
| 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12» | 97,4 | 100 | 94 | 100 | 100 | **98,3** |
| 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7» | 100 | 100 | 84,5 | 100 | 100 | **96,9** |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10» | 89,4 | 100 | 94 | 100 | 100 | **96,7** |
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4» | 99,2 | 100 | 82 | 100 | 100 | **96,2** |
| 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6» | 93 | 94 | 100 | 100 | 92,5 | **95,9** |
| 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8» | 95,2 | 100 | 82 | 100 | 100 | **95,5** |
| 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11» | 96,6 | 100 | 80 | 100 | 95,5 | **94,4** |
| 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5» | 83,8 | 100 | 88 | 100 | 100 | **94,4** |
| 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9» | 60 | 30 | 58 | 0 | 0 | **49,3** |
| 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2» | 56,2 | 30 | 50 | 0 | 0 | **45,4** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ в рейтинге** |   | **Показатели качества оказания социальных услуг** |
|   | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс100)*** | 3. Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) услуги***)***  | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | **Суммарный балл *(макс.100)*** |
| 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | **97,6** |
| 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | 95,6 | 100 | 88 | 100 | 100 | **96,7** |
| 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 93,3 | 100 | 88 | 100 | 98,5 | **96** |
| 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | 97,4 | 100 | 82 | 100 | 100 | **95,9** |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 95,5 | 100 | 76 | 100 | 100 | **94.3** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Негосударственные организации социального обслуживания населения, вошедшие
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ в рейтинге** |   | **Показатели качества оказания социальных услуг** |
|   | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг (***макс.100)*** | 3. Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***)  | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | **Суммарный балл *(макс100)*** |
|  | Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» | 99,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,8** |
|  | Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения» | 97,6 | 100 | 88 | 100 | 100 | **97,1** |
|  | Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы» | 93,1 | 100 | 92 | 100 | 98,7 | **96,8** |
|  | Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации» | 96,7 | 100 | 80 | 100 | 100 | **95,3** |
|  | Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр» | 96,2 | 100 | 74 | 100 | 100 | **94** |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК» | 97 | 100 | 82 | 100 | 100 | **91,8** |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» | 100 | 94,5 | 65 | 100 | 95 | **90,9** |
|  | Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» | 90,4 | 100 | 66 | 100 | 96,7 | **90,6** |
|  | Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого» | 82,5 | 94 | 62 | 100 | 100 | **87,7** |
|  | Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы» | 44,2 | 100 | 64 | 100 | 100 | **81,6** |

**Общие рейтинговые баллы организаций,**

**оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества их работы**

| **№** **в рейтинге** | **Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения** | **Общий рейтинговый****балл (*макс.100*** |
| --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» | **100** |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района» | **100** |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Петродворцового района» | **100** |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района Санкт-Петербурга» | **100** |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | **100** |
| **1** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга» | **100** |
| **2** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | **99,9** |
| **3** | Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» | **99,8** |
| **3** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | **99,8** |
| **4** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15» | **99,7** |
| **4** | Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга» | **99,7** |
| **5** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга» | **99,3** |
| **6** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга» | **99,1** |
| **7** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3» | **98,8** |
| **7** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14» | **98,8** |
| **7** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга «Поддержка» | **98,8** |
| **7** | Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | **98,8** |
| **7** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района» | **98,8** |
| **8** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района» | **98,5** |
| **9** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | **98,4** |
| **10** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12» | **98,3** |
| **11** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Петроградского района» | **97,6** |
| **11** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | **97,6** |
| **12** | Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»  | **97,1** |
| **13** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7» | **96,9** |
| **14** | Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы» | **96,8** |
| **15** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10» | **96,7** |
| **15** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | **96,7** |
| **16** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4» | **96,2** |
| **17** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | **96** |
| **18** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6» | **95,9** |
| **18** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | **95,9** |
| **19** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8» | **95,5** |
| **20** | АНО «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации» | **95,3** |
| **21** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5» | **94,4** |
| **21** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11» | **94,4** |
| **22** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | **94,3** |
| **23** | Благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр» | **94** |
| **24** | Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник» | **91,8** |
| **25** | АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» | **90,9** |
| **25** | Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» | **90,6** |
| **26** | Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого» | **87,7** |
| **27** | АНО дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы» | **81,6** |
| **28** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9» | **49,3** |
| **29** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2» | **45,4** |

**Рекомендации
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
по результатам проведения в 2021 независимой оценки
качества условий оказания услуг**

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году можно выделить ряд рекомендаций
и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг
и совершенствования работы организаций.

 Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп населения
к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, санузлов, а также средств, необходимых для лиц

с нарушением зрения и слуха; создать условия для занятий спортом (организовать бассейн, дополнительные спортивные площадки, приобрести спортивное оборудование
и инвентарь); расширить спектр предоставляемых социальных услуг.

**1.****Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по типам организаций.**

### Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:

 - провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов
для маломобильных групп населения на всех площадках;

 - обеспечить оснащение территории для проведения мероприятий
на свежем воздухе; установить навигационные таблички;

- увеличить техническое оснащение помещений, используемых
для оказания услуг;

* расширить перечень услуг для детей;
* принять меры для расширения помещений в целях оказания услуг.

### Центры содействия семейному воспитанию:

* провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов
для маломобильных групп населения ;
* установить кнопку вызова персонала;
* установить знак парковки для инвалидов;
* оформить стенды организаций информацией, предназначенной
для получателей услуг, а также разместить на них недостающую информацию
в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона
от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан
в Российской Федерации»;
* оборудовать территорию для проведения спортивных занятий.

### Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних:

* оформить стенды организаций и разместить недостающую информацию с актуальной информацией для получателей услуг;

 - провести необходимый перечень мероприятий по обеспечению доступности объектов
для маломобильных групп населения провести необходимый перечень мероприятий
по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения на всех площадках.

**Организации социального обслуживания населения, вошедшие
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,
но не учувствовавших в выполнении государственного задания (заказа)**

* обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. В ряде случаев пандусы не соответствуют установленным требованиям доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, не всегда оборудованы санузлы. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы. Установить у входа
в помещение кнопку вызова персонала;
* дополнить стенды организаций недостающей информацией
в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* часть организаций находится в арендуемых зданиях, что препятствует возможности оборудовать помещения в соответствии с требованиями для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**2. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения**

**2.1. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Центрах социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:**

*1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».*

* рассмотреть возможность расположения центра в здании с большей площадью;
* увеличить количество спортивных занятий;
* предоставлять услуги сурдопереводчика.

*2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга».*

**Площадка, расположенная по адресу: Среднегавайский пр, д.1:**

**-** оборудовать пандус вторым поручнем;

**-** рассмотреть вопрос об увеличении качества помещений для групповых занятий;

**-** рассмотреть вопрос об организации доставки детей в центр и обратно;

**-** рассмотреть вопрос об установке новых тренажеров в зале АФК;

**-**рассмотреть вопрос об организации бассейна, расширении зала АФК;
 **-** рассмотреть вопрос об организации пункта выдачи технических средств реабилитации;
 **-** рассмотреть вопрос о расположении центра в более современном здании
с возможностью организации бассейна, комфортных помещений для занятий и с прилегающей территорией;

 - рассмотреть вопрос о возможности выхода логопеда и массажиста на дом;

- рассмотреть вопрос о возможности проведения групповых занятий на открытом воздухе;

- рассмотреть вопрос о расширении спектра услуг для детей на надомном обслуживании.

*3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»*

**Площадка, расположенная по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 98, лит. А:**

–закрыт на капитальный ремонт.

**Площадка, расположенная по адресу: Светлановский пр.35,**

– замечаний нет.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Композиторов, д. 24, к. 3:**

* оборудовать пандус в соответствие с требованиями свода правил
по обеспечению доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения СП 59.13330.2020 (далее – СВ 59.13);

– выделить контрастными цветами крайние ступени лестницы;
 – установить у входа кнопку вызова персонала;
 – проводить больше экскурсий.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Асафьева, д. 9, к. 2**

– установить кнопку вызова персонала;

– проводить больше экскурсий.

 *4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района
Санкт-Петербурга»*

– заменить скамейки на территории центра для проведения занятий на свежем воздухе;

– заменить футбольное поле на территории центра;

– проводить больше экскурсий;

– разнообразить меню;

– рассмотреть вопрос об организации летнего отдых детей с выездом

за город.

 *5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района
Санкт-Петербурга»*

– рассмотреть вопрос об увеличении посещаемости бассейна и спортивного зала.

 *6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района
Санкт-Петербурга «Поддержка»*

– обеспечить установление навигационных табличек в полном объеме;

– принять меры к расширению помещений для проведения групповых занятий;

– проводить больше экскурсий и выездных занятий;

– рассмотреть вопрос об организации летнего отдыха детей в лагерях;

– рассмотреть вопрос о назначении дежурного до 19 час.

– рассмотреть вопрос об организации круглосуточного пребывания.

 *7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»*

* рассмотреть возможность открытия водно-оздоровительного отделения
и дополнительного помещения для соляной галатерапии;
* проработать вопрос об увеличении ставок инструктора ЛФК
и логопеда;
* проводить больше спортивно-досуговых мероприятий;
* расширить перечень предоставляемых услуг;
* разнообразить питание.

### *8. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»*

* рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений для оказания услуг
и организации бассейна.

 *9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района
Санкт-Петербурга»*

* проработать вопрос о выделении финансирования на проведение ремонта занимаемых помещений и открытие дополнительных отделений дневного и временного пребывания;
* расширить перечень предоставляемых услуг;
* рассмотреть вопрос об организации производственного блока для обучения кулинарии, для отдыха и разгрузки;
* рассмотреть вопрос об установке бесконтактной ванны;
* рассмотреть вопрос об увеличении возраста для получателей услуг.

 *10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»*

* рассмотреть возможность оборудования помещения для проведения групповых занятий кондиционером;
* рассмотреть вопрос об организации танцевальной студии;
* расширить перечень предоставляемых услуг;
* пересмотреть график занятий для клиентов;
* обновить оборудование.

*11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»*

 - замечания отсутствуют.

 *12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района*

*Санкт-Петербурга»*

* установить зеркало в санузле отделения дневного пребывания детей-инвалидов;
* рассмотреть возможность переноса центра в специально оборудованное помещение (организация расположена в бизнес-центре);
* расширить перечень услуг;
* рассмотреть вопрос об увеличении количества культурно-досуговых мероприятий
и организации дополнительных кружков;
* предусмотреть дополнительное техническое оснащение и количество услуг для детей.

 *13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»*

* оснастить спортивный зал оборудованием, в том числе для детей дошкольного возраста (тренажер, тросс, беговая дорожка);
* организовать помещение для отдыха;
* рассмотреть вопрос об увеличении площади отделения;
* рассмотреть вопрос об оказании дополнительных услуг (массаж, физиотерапия);
* рассмотреть вопрос об организации актового зала для проведения праздников.

*14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района»*

* рассмотреть вопрос о возможности проведения косметического ремонта и замены мебели в отделениях;
* увеличить количество культурно-досуговых мероприятий;
* рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, спортивный клуб).

**Площадка, расположенная по адресу: Богатырский пр., д.48:**

* + оборудовать помещение в соответствие с требованиями СП 59.13 пандусы (уменьшить угол наклона и установить второй поручень).

**Площадка, расположенная по адресу: Туристская ул., д.11, корп.1:**

* замечаний нет.

*15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»*

**Площадка, расположенная по адресу: Пушкинской ул, д. 10:**

* + рассмотреть вопрос о финансировании на реализацию проекта
	по оборудованию санузла;
	+ рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, оборудовать спортивную площадку);
	+ проводить больше занятий и экскурсий;
	+ разнообразить меню;
	+ рассмотреть вопрос о возможности размещения в отдельно стоящем здании
	и об увеличении штата специалистов.

 *16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»*

* рассмотреть возможность расширения помещений для проведения групповых занятий;
* рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, площадка для мини-гольфа).

*17. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района
Санкт-Петербурга»*

* привести пандусы входных зон в соответствие с требованиями
СП 59.13 (дооборудовать вторым поручнем);
* расширить перечень услуг.

**2.2 Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в центрах содействия семейному воспитанию**

*18. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение
центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»*

* обозначить специальным знаком автостоянку для инвалидов.

*19. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение
центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»*

* установить в туалете для маломобильных групп населения второй поручень (откидной или стационарный с другой стороны унитаза).

 *20. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»*

* оборудовать входную зону пандусом;
* рассмотреть возможность увеличения время пребывания на прогулках.

*21. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»*

* разместить недостающую информацию на информационном стенде
в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

*22. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение
центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»*

* рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн, футбольное поле);
* обновить мебель;
* разнообразить питание;
* увеличить количество выдаваемых средств личной гигиены.

*23. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»*

* замечаний нет.

 *24. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»*

* оборудовать здание пандусом;
* проработать с собственником здания возможность установки знака парковки
для инвалидов;
* разместить на стенде недостающую информацию в соответствии
с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации*».*

*25. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»*

* установить в туалете для инвалидов и других маломобильных групп населения поручни около раковины.

26. *Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию
№ 10»*

* установить второй поручень в помещениях и на входе для маломобильных групп населения;
* разместить на стенде недостающую информацию в соответствии
с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации*».*

*27. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»*

* завершить работы по установке пандуса*;*
* установить дублирующую информацию для инвалидов по слуху;
* рассмотреть возможность оборудования дополнительных мест для занятия спортом (волейбол, бассейн).

 28. *Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»*

* разместить на стенде организации информацию о численности получателей услуг
и количестве свободных мест, информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

29. *Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»*

* установить в туалете для маломобильных групп населения поручни около раковин.

 30. *Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»*

* замечания отсутствуют.

**2.2 Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних**

*31. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)*

Отделения организации расположены в зданиях, которые являются охраняемыми историческими объектами

 *32. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)*

* дополнить стенды организации дополнительной информацией
о численности получателей услуг; о количестве свободных мест для приема; информацией
о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;
* оборудовать таблички с названием кабинетов;
* оборудовать собственную детскую спортивную площадку.

*33. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)*

* установить кнопку вызова персонала в санузле;
* контрастным цветом выделить крайние ступени лестницы;
* рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн).

*34 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)*

* + контрастным цветом выделить крайние ступени лестницы;
	+ установить кнопку вызова персонала в крайней комнате;
	+ дополнить информацию на стенде учреждения о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг
	по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг,
	о наличии лицензий на осуществление лицензируемой деятельности (при наличии);
	о проведении независимой оценка качества условий оказания услуг;
	+ увеличить продолжительность тихого часа;
	+ предоставлять возможность прогулки с родителями за пределами территории центра.

 *35. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Фрунзенского района»*

* рассмотреть возможность оборудования мест для занятия спортом (организовать бассейн).

**3. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать
в организациях социального обслуживания населения, вошедших
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,
но не участвовавших в выполнении государственного задания (заказа)**

 *36. Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»*

* оборудовать входную зону с учетом требований доступности
для маломобильных групп населения;
* установить кондиционер;
* увеличить количество пунктов выдачи технических средств реабилитации;
* расширить ассортимент технических средств реабилитации;
* рассмотреть возможность предоставления услуг социального участкового.

### *37.Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»*

* разместить у входа в здание (внутри) информационную доску
с указанием кабинетов специалистов;
* дополнить стенд организации дополнительной информацией в соответствии
с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации*»;*
* разрешить пользование личным телефоном.

*38.Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов
и пенсионеров»*

 Организация находится в здании, имеющим историческую ценность, разместить стенды
и навигационные элементы не представляется возможным.

* рассмотреть возможность увеличения помещений для занятия физкультурой;
* рассмотреть возможность расширения количества услуг;
* расширить взаимодействие с волонтерами;
* улучшить оснащение в фитнес зал;
* увеличить число занятий;
* занятие моделингом проводить на бесплатной основе.

*39. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»*

Организация находится в арендованном здании бизнес-центра, оборудовать
ее в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп населения нет возможности*.*

 *40. Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»*

* + рассмотреть возможность предоставление услуг домашнего сопровождения;
	+ увеличить количество узких специалистов (логопедов, психологов, дефектологов);
	+ увеличить количество гостевых домов.

*41. Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей инвалидов «ГАООРДИ»*

* + замечания отсутствуют.

*42. Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации
и помощи инвалидам «Кедр»*

* организовать парковку для автомобилей, в том числе для инвалидов;
* приобрести инструменты и оборудование для проведения занятий;
* увеличить количество выездных мероприятий и экскурсий;
* обеспечить бесплатным или недорогим питанием.

*43. Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»*

* установить стационарный пандус;
* у входа в помещение установить табличку, дублирующую
со шрифтом Брайля;
* установить у входа в помещение кнопку вызова персонала
и информацию о том где находится вход для маломобильных групп населения;
	+ установить таблички с названием кабинетов;
	+ рассмотреть возможность расширения штата специалистов, социальных помощников;
	+ организовать информационный чат.

*44. Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»*

* установить пандус в соответствии с требованиями СП 59.13;
* оборудовать в санузле второй поручень у раковины;
* оборудовать крючок для костылей;
* установить кнопку вызова персонала;
* разметить таблички, дублируемые шрифтом Брайля;
* разместить ауди- и видео таблицы для инвалидов по зрению и слуху;
* обозначить назначение кабинетов;
* увеличить количество спортивно-досуговых мероприятий;
* расширить спектр услуг;
* открыть секции волейбола, шашек;
* рассмотреть возможность открытия филиалов центра в разных районах
* рассмотреть возможность организации сопровождаемого проживания
для реабилитантов старше 18 лет.

*45. Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник»*

Организация находится в бизнес-центре. Оборудовать помещение
в соответствии с условиями доступности для маломобильных групп населения не представляется возможным.

1. В соответствии с решением Общественного совета в 2021 году независимая оценка проведена в 45 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен
в отношении организаций социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке
в 2021 году. [↑](#footnote-ref-1)